

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Los Términos y Condiciones expresados en este documento constituyen en sí mismos un contrato que contiene las condiciones de uso para todos los servicios prestados en la actualidad y los añadidos en el futuro por **CREDIESTADO S.A.S.**, (en adelante **“CREDIESTADO”**), encargada de la administración de la página web www.crediestado.com.co (en adelante la **“Página Web”**), en la cual se ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar consultas, simulaciones, financiaciones y pagos de los productos crediticios (en adelante los **“Productos”**).

La persona natural o jurídica (en adelante el **“Usuario y/o Cliente”**) que acceda o navegue en la Página Web acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplirlos. En el evento en que no esté de acuerdo con los presentes términos y condiciones, debe abstenerse de utilizar la Página Web.

1. DEFINICIONES

Por favor tener en cuenta las siguientes definiciones de algunos términos usados reiterativamente en el documento:

- **“CREDIESTADO”** o la **“Compañía”**: Es CREDIESTADO S.A.S., identificada con NIT 830.006.185-2
- **Usuario y/o Cliente**: Son las personas naturales o jurídicas que se navegan o consultan algún contenido del sitio Web o se registran en la plataforma con el fin de hacer uso o acceder a los servicios que ofrece la Compañía.
- **Productos**: Son aquellos productos crediticios **“Financiación de Primas”** y **“Libranzas”** ofertados a nuestros **“Usuarios y/ Clientes”** a través de nuestra **Página Web**.
- **Registro**: Es el proceso que hacen nuestros **“Usuarios y/o Clientes”** a través de la página web, para crear sus credenciales y realizar el proceso de solicitud de financiación de pólizas en línea.

2. ALCANCE DE LA PÁGINA WEB

La Página Web de CREDIESTADO contribuye a:

1. Brindar soluciones digitales a las personas naturales y/o jurídicas que se encuentren interesadas en financiar sus pólizas de seguro o adquirir crédito de libranza, mediante operaciones de crédito en línea con las tendencias del mercado.
2. Simular un crédito y proporcionar toda la información necesaria para tomar decisiones informadas.
3. Mejorar la eficiencia, oportunidad y agilidad en los procesos de evaluación de riesgo de crédito de las potenciales operaciones de crédito.
4. Estrechar lazos entre CREDIESTADO, los Usuarios y/o Clientes en los Productos ofertados en la Página Web para cerrar negociaciones en beneficio de las partes.
5. Contribuir a la consolidación de la imagen digital de CREDIESTADO.

3. CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB

A través de este canal, los Usuarios y/o Clientes podrán navegar, simular, financiar y efectuar pagos de las pólizas de seguros, en un entorno completamente digital. El uso de la Página Web no implicará ningún costo para ninguno de los usuarios y estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, brindará la posibilidad de solicitar créditos para financiar sus pólizas o solicitar libranzas en modalidad de libre inversión en línea.

4. FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA WEB

La Página Web de CREDIESTADO ofrecerá una experiencia ágil y flexible al permitir a los Usuarios y/o Clientes visualizar, simular y solicitar en línea la financiación de pólizas de seguro de diversos ramos. A continuación, se detallan los pasos que deberán seguir los Usuarios y/o Clientes en la Página Web para solicitar la financiación de sus pólizas:

PASO 1: Los Usuarios y/o Clientes podrán acceder a la Página Web a través de su computadora.

PASO 2: Sin necesidad de registrarse, podrán utilizar la plataforma para simular la financiación a la que desean acceder.

PASO 3: Para solicitar financiación de pólizas de seguro, los Usuarios y/o Clientes deberán registrarse en el sistema de financiamiento a través del enlace "Registrarse" que se encuentra en el acceso al sistema. Una vez registrados, podrán acceder y llevar a cabo el proceso de solicitud de financiación y

consultas posteriores. Es importante que el titular de la cuenta realice este proceso, ya que se verificará su identidad en un paso posterior.

PASO 4: Luego, los Usuarios y/o Clientes podrán iniciar el proceso de solicitud en línea, completando la solicitud de financiación y adjuntando los documentos requeridos, que incluyen: i) Fotocopia de la expedición de la póliza, ii) Pago de la primera cuota de la financiación, y iii) Documento de identidad (cédula o cámara de comercio).

PASO 5: Posteriormente, los Usuarios y/o Clientes deberán realizar la validación de identidad proporcionada por el sistema, respondiendo preguntas sobre el historial crediticio y financiero del solicitante del crédito. Es necesario aprobar todas las preguntas para poder continuar.

PASO 6: El proceso continuará con el análisis y aprobación del crédito por parte de CREDIESTADO, que conlleva el otorgamiento del crédito.

PASO 7: A continuación, CREDIESTADO se comunicará con el cliente utilizando los números de teléfono proporcionados en la solicitud, para confirmar los datos de contacto suministrados.

PASO 8: Luego, se notificará al Usuario y/o Cliente el resultado de la solicitud, es decir, si la financiación ha sido aprobada o no, junto con las condiciones de pago correspondientes. Esta comunicación se realizará automáticamente a través del correo electrónico registrado por el Cliente para tal fin.

PASO 9: Por último, CREDIESTADO realizará el desembolso del valor total de la aprobación a la compañía aseguradora mediante una transferencia electrónica a la cuenta bancaria de la misma.

5. CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR

El "Usuario y/o Cliente" manifiesta y garantiza, bajo juramento de veracidad, que es mayor de edad y posee la capacidad legal y jurídica necesaria para llevar a cabo las actividades contenidas en el sitio de CREDIESTADO. Los servicios disponibles en la Página Web solo podrán ser utilizados por personas naturales y/o jurídicas con capacidad legal para contratar. Aquellas personas que no cumplan con estas características no podrán hacer uso de los servicios ofrecidos. Además, reconoce que toda la información y documentación proporcionada o que proporcionará es auténtica, completa y precisa. Por lo tanto, se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a CREDIESTADO por cualquier daño, perjuicio, demanda o acción que surja de cualquier omisión o falsedad, y se compromete a actualizar la información en caso de ser necesario.

6. LEGITIMACIÓN

CREDIESTADO comprende que aquellas personas que actúen en representación de terceras personas declaran expresamente contar con el poder de representación vigente y suficiente para aceptar los presentes Términos y Condiciones.

7. IDENTIFICACIÓN, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Una vez que el Usuario y/o Cliente haya decidido solicitar la financiación de su póliza a través del sitio web de CREDIESTADO, deberá proporcionar la información requerida por el sistema y llevar a cabo el proceso de verificación y validación de identidad. Esto incluye responder un cuestionario con preguntas reto basadas en su historial crediticio y financiero. Para poder continuar con la solicitud de financiamiento, es necesario aprobar todas las preguntas del proceso de validación de identidad.

8. SIMULADOR / COTIZADOR

Los Usuarios y/o Clientes que accedan a la Página Web proporcionada por CREDIESTADO tendrán acceso a la herramienta denominada "Simulador". Esta herramienta les permitirá simular/cotizar las condiciones financieras de la operación de crédito que deseen solicitar. Mediante el simulador, los Usuarios y/o Clientes podrán obtener una aproximación del valor de la cuota y del plan de amortización del crédito de Financiación de Pólizas. Esto les permitirá tener una referencia aproximada de las condiciones generales de una posible financiación en caso de que decidan solicitarla. Es importante tener en cuenta que esta información está sujeta al análisis de crédito pertinente y a la aprobación por parte de CREDIESTADO, una vez que el Usuario cumpla con los requisitos previos exigidos y de acuerdo con las condiciones y políticas vigentes para este fin.

Es importante resaltar que los valores calculados en el simulador son aproximados y de carácter meramente informativo. No constituyen ningún elemento formal ni contractual, ni implican el otorgamiento de créditos y/o financiación por parte de CREDIESTADO. Además, la tasa de interés calculada es fija para el periodo de tiempo especificado. El Usuario y/o Cliente tendrá la opción de realizar la simulación y descargar en PDF el resultado obtenido.

9. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Página Web de CREDIESTADO, incluyendo textos, imágenes, diseño gráfico, logotipos y contenido multimedia, así como el software que respalda el aplicativo, es propiedad exclusiva de CREDIESTADO. Por lo tanto, está protegida por derechos de autor, marcas comerciales, patentes y otros derechos de

propiedad intelectual. El Usuario y/o Cliente no tiene ningún derecho para utilizar, almacenar, conservar, divulgar o explotar dicho contenido, excepto para su visualización y uso personal conforme a los términos de este contrato. Cualquier uso no autorizado puede dar lugar a responsabilidades por violación de los derechos de autor de acuerdo con las leyes aplicables.

10. SEGURIDAD

La Página Web cuenta con sólidos procedimientos electrónicos de seguridad que protegen y previenen el acceso no autorizado, evitando la pérdida, mal uso, alteración o robo de datos personales. Sin embargo, es importante destacar que el Usuario y/o Cliente será el responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera causar a CREDIESTADO o a terceros como consecuencia de un uso indebido de la plataforma.

11. OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O CLIENTE.

De acuerdo con lo informado previamente, el "Usuario y/o Cliente" se compromete a cumplir con lo siguiente:

- a) Actualizar su información o datos cada vez que sea necesario.
- b) Abstenerse de falsificar o suplantar la identidad de otra persona y de llevar a cabo actividades fraudulentas en la plataforma.
- c) Asegurar que la información ingresada en la plataforma sea completa, veraz y verificable, sin contener falsedades. En caso de que CREDIESTADO tenga conocimiento de algún posible delito cometido mediante el uso de la plataforma, se pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.
- d) Reconocer y aceptar que la plataforma puede presentar indisponibilidades temporales que no son responsabilidad de CREDIESTADO.
- e) Reconocer que podrá utilizar la firma electrónica para la realización y firma de los documentos que hacen parte del proceso de solicitud, vinculación y aprobación del crédito y el manejo de este, a través de los medios y canales que ofrece CREDIESTADO, en las condiciones que establezcan las normas legales.
- f) Tener en cuenta que la plataforma ofrece la posibilidad de realizar transacciones y transferencias de recursos.
- g) Ser responsable de las contraseñas que le sean proporcionadas para el acceso y gestión en la plataforma.

h) Mantener la confidencialidad de la información proporcionada durante el uso de la plataforma.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados a través de los formularios de recolección de datos personales en la Página Web de CREDIESTADO serán tratados de acuerdo con las condiciones establecidas por el titular, la ley o las entidades públicas, en especial para cumplir con las actividades propias de su objeto social, como la contratación, ejecución y comercialización de servicios. El tratamiento de los datos personales se podrá llevar a cabo mediante medios físicos, automatizados o digitales, según el tipo y forma de recolección de la información.

Además, se procederá a la cancelación, eliminación o bloqueo de los datos cuando resulten inexactos, incompletos o dejen de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, conforme a lo establecido en la legislación en materia de protección de datos. Al pulsar el botón "enviar" del formulario, el Usuario da su consentimiento expreso para que sus datos puedan ser utilizados con el fin de recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico u otros medios, de acuerdo con la Política de Privacidad de CREDIESTADO.

El Usuario tiene el derecho de revocar el consentimiento otorgado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, para lo cual puede dirigirse a la dirección habeasdata@crediestado.com.co indicando claramente el derecho que desea ejercer.

13. CANAL TRANSACCIONAL – MEDIOS DE PAGO

Los Usuarios y/o Clientes pueden elegir entre pagar en línea o de manera presencial, según los términos y condiciones de los Productos. Para el pago en línea, se utiliza el Botón PSE o nuestros canales transaccionales para la gestión de productos o servicios contratados con CREDIESTADO.

La empresa se reserva el derecho de actualizar, agregar o cambiar los medios de pago, y notificará previamente a los Usuarios mediante los Términos y Condiciones y la Página Web. En caso necesario, CREDIESTADO puede solicitar información adicional al Usuario, como número de teléfono o número de identificación, para confirmar su identidad y completar el pago, lo cual ayuda a mitigar el riesgo de fraude. CREDIESTADO se reserva el derecho de rechazar transacciones si no se pueden confirmar su validez, ya sea por decisión propia o de la entidad bancaria o el medio de pago. La empresa no se hace

responsable por los trámites internos de autorización de la entidad bancaria o los permisos requeridos por los medios de pago para compras en línea.

Es responsabilidad de los Usuarios y/o Clientes proporcionar información verídica sobre los instrumentos de pago utilizados en la Página Web y garantizar que sean los legítimos titulares de los mismos. Ni CREDIESTADO, ni sus afiliadas serán responsables por daños causados por terceras personas no autorizadas al realizar transacciones a través de la Página Web. CREDIESTADO se reserva el derecho de restringir, suspender o interrumpir el servicio de forma temporal o permanente por razones de seguridad, mantenimiento técnico o caso fortuito. Informará a los usuarios a través de los diferentes canales existentes para ello.

14. USO DE INFORMACIÓN

Acepto y autorizo expresamente el envío de mis datos personales, que incluyen mi número de identificación, nombre, apellidos, correo electrónico, número de celular y/o teléfono fijo, dirección y ciudad de residencia, así como cualquier otra información solicitada por la plataforma a CREDIESTADO o a sus representantes. Esta autorización permite a CREDIESTADO o a terceros, matriz, filiales, subordinadas, asociadas, intermediarios, entidades aseguradoras y proveedores, acceder, almacenar, suministrar, reportar, procesar, divulgar, consultar, utilizar, compilar, tratar y compartir mi información personal de carácter comercial, financiero, crediticio y de servicios.

Estos datos se recaudan con fines comerciales, financieros, crediticios, operativos y de seguridad, y con el objetivo de proporcionar información adecuada y diligente sobre los productos crediticios, financieros y comerciales de CREDIESTADO. Además, podrán utilizarse para adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y estadísticas, y ofrecer productos y servicios tanto propios como de terceros. Declaro tener conocimiento de que la información aquí proporcionada será tratada de acuerdo con los términos del Artículo 15 de la Ley 1266 de 2008 y sus modificaciones.

15. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las decisiones tomadas por el Usuario y/o Cliente en relación con los servicios proporcionados por CREDIESTADO, así como la viabilidad y destino del crédito, serán responsabilidad exclusiva de ellos y estarán basadas en su propia evaluación independiente, criterio, conocimiento y juicio. Por lo tanto, CREDIESTADO no asumirá ninguna responsabilidad ante ellos ni ante terceros por las consecuencias que estas decisiones puedan tener.

16. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

17. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ATENCIÓN AL USUARIO

El **Usuario y/o Cliente** podrá solicitar información a CREDIESTADO a través de los canales de atención dispuestos para atender inquietudes que se presenten, así:

- ✓ Página web: www.crediestado.com.co
- ✓ Línea de atención: (601) 691 21 01

Si tiene alguna inquietud, petición, queja, reclamo o sugerencia relacionada con el presente documento, no dude en ponerse en contacto con CREDIESTADO. Puede hacerlo enviando un correo electrónico a: notificaciones@crediestado.com.co o llamando al teléfono en Bogotá (601) 6912101. Estaremos encantados de atender sus inquietudes y brindarle la asistencia necesaria.